

ВОЛС. ЭКСПЕРТ

Всё о волоконно-
оптических
линиях связи

НОЧУ ДПО «УЦ «ВОЛС.Эксперт» Тел/факс: +7 (495) 786-99-55
115088, Россия, Москва, ул. Южнопортовая, 7а, ст3.
ИНН 7723366521, КПП 772301001
E-Mail: edu@vols.expert, сайт: vols.expert



Утверждаю
Директор НОЧУ ДПО
«УЦ «ВОЛС.Эксперт»

Микин Е.В.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Москва 2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Негосударственном образовательном частном учреждении дополнительного профессионального образования "Учебный центр " ВОЛС. Эксперт " (Далее – Учреждение) и разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «Об Образовании», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг", Уставом Учреждения.

1.2 Понятия, используемые в настоящих правилах, означают:

Платные образовательные услуги – деятельность Учреждение, направленная на обучение и проверку знаний по программам дополнительного профессионального образования, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин и другие услуги .

Исполнитель - Учреждение, оказывающее платные услуги по договору.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно - правовой формы или физическое лицо, гарантирующее финансирование обучения.

Обучающийся (Слушатель) –лицо, осваивающее дополнительные профессиональные программы, лица, осваивающие программы профессионального обучения

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учреждение и не является предпринимательской лишь в той части, в которой получаемый от этой деятельности доход не реинвестируется непосредственно в Учреждение и на непосредственные нужды обеспечения, развития и совершенствования образовательного процесса.

1.5. Учреждение предоставляет достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах. Знакомит Заказчика услуг с Уставом Учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

1.7. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

Учреждение обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

1.8. Учреждение оказывает следующие платные образовательные услуги: «Обучение по программам дополнительного профессионального образования, преподавание специальных курсов и дисциплин в сфере телекоммуникационных систем отрасли связи». Учреждение вправе оказывать и другие дополнительные услуги, если они не ущемляют основной учебный процесс.

1.9. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Учреждение.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Учреждение обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учреждение доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация предоставляется Учреждением в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

2.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учреждением. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

2.9. Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

2.10. Не признается нарушением срока оказания услуг, наложение ограничительных мер в условиях риска распространения новой коронавирусной инфекции и введения режима повышенной готовности.

2.11. По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДЫВАНИЯ СРЕДСТВ

3.1. Стоимость образовательных услуг рассчитывается Учреждение в зависимости от формы обучения и специальности на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

3.2. Размер оплаты, взимаемой за обучение, устанавливается учредителем Учреждение, в зависимости от количества образовательных и дополнительных услуг, учитывая необходимость возмещения затрат, связанных с организацией, обеспечением и совершенствованием учебного процесса, и инфляционным ростом цен.

3.3. Оплата за образовательные услуги может производиться в безналичном или наличном порядке .

Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Учреждения.

Наличные расчеты производятся через кассу учреждения и Заказчику выдается кассовые документы , согласно Законодательству РФ.

Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

3.4. Доход от оказания платных образовательных услуг полностью реинвестируется в образовательное учреждение и расходуется в соответствии с уставными целями Учреждение.

4. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ.

4.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.2. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4.3. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

4.4. Учреждение вправе отказаться от исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг перед заказчиком в случаях:

- несвоевременного внесения платы за обучение, нарушение иных условий договора на оказание платных образовательных услуг;
- несоблюдения обязанностей обучающегося, правил внутреннего распорядка, устава Учреждение, что нарушает права и законные интересы других Слушателей и работников Учреждения или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса.

Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Учреждение заказчика об отказе от исполнения договора.

4.5. В случае если расторжение договора происходит по инициативе заказчика договор считается расторгнутым с момента получения Учреждение письменного уведомления о прекращении настоящего договора, и расчет возвращаемых средств осуществляется с момента расторжения договора.

Потребитель вправе расторгнуть договор на оказание платных образовательных услуг только по согласованию с заказчиком при условии оплаты заказчиком Учреждение фактически понесенных им расходов.

4.6. В случае лишения Учреждение лицензии на правоведения образовательной деятельности, ликвидации или реорганизации Учреждение и в иных, предусмотренных законодательством РФ случаях, заказчик (потребитель) вправе потребовать расторжения договора, а Учреждение в этом случае будет обязано возместить все понесенные им убытки.

4.7. Возврат денежных средств производится после оформления соответствующего заявления в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента расторжения договора.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств при оказании платных образовательных услуг, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение было вызвано событиями, которые независимы от воли сторон и которые не могла избежать добросовестная сторона.

К таким событиям относятся: изменение или издание новых законов, постановления Правительства или местных органов власти и управления, война и военные действия, мобилизация, забастовки, пожары, взрывы и природные катастрофы, а также другие события, которые Торгово- Промышленная Палата признает случаями непреодолимой силы.

5. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ КОНТРАКТОВ ПОСРЕДСТВОМ УЧАСТИЯ В ГОСЗАКУПКАХ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ НУЖД В КАЧЕСТВЕ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

5.1. Учреждение является поставщиком образовательных услуг и участвует в контрактных закупках для государственных и муниципальных нужд.

5.2. Особенности заключения договора об оказании платных образовательных услуг в контрактной системе:

- Учреждение не может изменять условия контракта, размещенного Заказчиком на электронной площадке в соответствии с Федеральным законом "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ;

- Учреждение не может изменять точные формулировки наименования образовательных программ, прописанных Заказчиком в контракте;

- Учреждение не несет ответственности за несоблюдение норм и требований к договору об оказании платных услуг, подписанного в рамках контрактной системы на основании отсутствия таких полномочий согласно ФЗ № 44;

- Учреждение проверяет уровень квалификации поступающих (слушателей) после подписания контракта, так как проверка уровня квалификации поступающих (слушателей) до заключения контракта не предусмотрена нормативно-правовыми актами в области контрактной закупки для государственных и муниципальных нужд